

LEBENS LAUF

mit Erfahrungsbeispielen & Referenzen

Patrick Gruner

Langeoogstraße 29
45665 Recklinghausen

Mobil: 01520 - 71654821
E-Mail: gruner@vest-re.de



Persönliche Angaben

Familienstand: geschieden, ein Sohn
Staatsangehörigkeit: deutsch
Alter: 47 Jahre
Schwerbehinderung: 50 %, von Geburt an fehlende rechte Hand, keine nennenswerten Einschränkungen

Beruflicher Werdegang

- 06/2022 bis heute **Teamleiter Schulungen**
Revalize Inc (USA), Standort: TENADO GmbH, Bochum
- 02/2021 bis 05/2022 **Stellvertretender Leiter Support / Teamleiter Schulungen**
TENADO GmbH, Bochum
- 05/2017 bis 01/2021 **Teamleiter Schulungen / Software-Trainer, CAD**
TENADO GmbH, Bochum
- 03/2016 bis 04/2017 **Software-Trainer, CAD**
TENADO GmbH, Bochum
- 01/2013 bis 02/2016 **Art-Director und PR-Manager**
TeamSpeak Systems GmbH, Krün; verantwortlich für das Corporate Design, Medienkreation und -produktion (digital/print), UI-Design, PR-Arbeit, Socialmedia Marketing, Webseitenbetreuung, Messestand-Organisation sowie Messeshow-Entwicklung und Moderation
- 11/2010 bis heute **Art-Director und Kommunikationsfachmann**
Teilselbstständigkeit als „Ein-Mann-Agentur“ mit Netzwerk-/Kooperationspartnern
- 11 bis 12/2012 **Grafiker (Print & Digital)**
idea Kommunikation GmbH, Dortmund; grafische Arbeiten mit Kundenkontakt
- 05/2011 bis 10/2012 **Kontakter und Grafiker (print & digital)**
Blattwerk Media OHG, Recklinghausen; Kundenakquise und -beratung, Angebotserstellung, Konzeption von Marketing-Maßnahmen (inkl. Social Media) sowie die Kreation und Umsetzung der medialen Projekte
- 11/2003 bis 04/2011 **Mediengestalter für Digital- und Printmedien, Fachrichtung Mediendesign**
idea Kommunikation GmbH in Dortmund; beteiligt durch meine Mitarbeit im Grafikteam (speziell mit Infografiken und Illustrationen) an folgenden Auszeichnungen: European Newspaper Award 2009, inkom. Grand Prix 2010, 2009 und 2007, BCP Best of Corporate Publishing 2005, PR Report Award 2004
- 01/1998 bis 02/2001 **Erzieher als Gruppenleitung**
Ev. Stadtgemeinde Marl; Gruppenleitung und Verantwortlicher für die Öffentlichkeitsarbeit, Mitarbeit am Qualitätsmanagementkonzept und Erstellung des Handbuchs

Weiterbildung

- Dezember 2023 **Seminar „Vom Kollegen zum Vorgesetzten“**
Selbst- und Fremdrektion, mitarbeiterorientiertes und unternehmensorientiertes Führen, verantwortungsvolles Abgrenzen zum Schutz vor persönlicher Überforderung, sozialkompetentes Kommunizieren auf allen Ebenen
- Mai 2013 **Fortbildung Rhetorik**
Moderation, Beiträge/Reden schnell konzipieren; Dozentin: Carmen Thomas
- Mai 2012 **Fortbildung Socialmedia Marketing**
Socialmedia Marketing mit Facebook für Firmen, Chancen und Möglichkeiten
- Dezember 2008 **Fortbildung Marketing**
Werbung und Kommunikation für Freiberufler, öffentliche Einrichtungen, Vereine und Verbände

Ausbildung und Abschlüsse

- 02/2001 bis 01/2003 **Gisela Vogel Institut in Bochum**
IHK-Abschluss: Mediengestalter für Digital- und Printmedien im Bereich Mediendesign
- 08/1994 bis 06/1997 **Alexandrine-Hegemann Schule in Recklinghausen**
Abschluss: Staatlich geprüfter und anerkannter Erzieher
- 09/1992 bis 06/1994 **Herwig-Blankertz-Kollegschule in Recklinghausen**
Abschluss: Fachabitur in Sozialpädagogik
- 08/1986 bis 07/1992 **Maristen-Realschule in Recklinghausen**
Abschluss: Mittlere Reife

Besondere Kenntnisse und Fähigkeiten

» Schulungsleitung

für allgemeine Kunden- oder Individualschulungen nach selbst erstellten Konzepten
Teilnehmeranzahl: Eine Person bis hin zu Gruppen mit 15 Teilnehmern

» Kundenberatung und Betreuung

Kontaktpflege, Betreuung, Beratung, Terminierungen und Angebotserstellung

» Organisation und Eventmanagement, Moderation und Präsentation

Schulungen inhouse und außer Haus, diverse Messen, Präsentationsstände, Kleinveranstaltungen bis Galaveranstaltungen mit bis zu 600 Personen

» Teamleitung und Betreuung von Praktikanten und Auszubildenden

Personalplanung, Mitarbeitergespräche, Reflexion, Begleitung und Hilfestellungen

» Entwicklung von Kommunikationsdesigns und Medienproduktion (Digital und Print)

Corporate-/Editorial-Design, Grafikdesign, Illustrationen und Informationsgrafiken (2D und 3D), Bildbearbeitung

» Marketing und Öffentlichkeitsarbeit

Entwicklung von Kommunikationsmaßnahmen, PR-Arbeit, Socialmedia, Erfahrung mit: Fernsehen, Radio, Verlagen, Tageszeitungen, Staatskanzleien, Regierungsvertretern und Behörden

EDV Kenntnisse

- » **Allgemein:** Hard- und Software, Netzwerke und Internet und -Sicherheit
- » **Computersysteme:** Personal Computer (PC) sowie Apple Macintosh (Mac OS), Android und iOS
- » **Software allgemein:** Microsoft-Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams und diverse CRM-Systeme
- » **Netzwerk- und Internet-Software:** Verschiedene gängige Internetbrowser sowie diverse E-Mail-/FTP-Clients und Remoteprogramme wie TeamViewer
- » **Grafische Software:** CAD 2D und 3D, Adobe Creative Suite (InDesign, Illustrator, Photoshop, Acrobat) QuarkExpress, Sketchup pro (3D), Windows Movie Maker
- » **Programmierung (Grundlagen):** HTML, CSS, Qt CSS

Sprachen

Deutsch (Muttersprache), Englisch (verhandlungssicher)

Referenzen

- » Frank Schwabe, MdB; E-Mail: frank.schwabe@bundestag.de
- » Tobias Schucht, Stellvertretender Leiter der Kommunikation/Pressesprecher, IHK zu Dortmund; E-Mail: t.schucht@dortmund.ihk.de

Hobbys/Interessen

Kunst und Design, Kultur, Sport (Joggen, Radfahren), Fotografie, Technik (allgemein), Musik, Astronomie, Netzwerke knüpfen und pflegen

Ehrenamtliche Tätigkeiten

- » Vorstandsarbeit im Karnevalsverein (seit 1999), Leitung als Präsident (seit 2008) bis Mai 2023



Recklinghausen, im Juli 2023

Erfahrungsbeispiele & Referenzen

Moderationen und Präsentationen

- » Messe: gamescom (Köln), BAU Messe (München)
- » Galaveranstaltungen (bis 600 Pers.): GRO-RE-KA e. V.
- » Kleinveranstaltung: Kinderschutzbund
- » Kundentreffen: RWE, Berentzen, C&A
- » Präsentationsstände bei Straßenfesten
- » Teamgespräche und Planungsrunden

Schulungen in Computersystemen und Software

- » Erstellung von individuellen und Standardunterlagen
- » Konzept und Pflege der Schulungsraumtechnik
- » Präsenz-, Online- oder Hybridschulungen
- » Schulungen am eigenen Standort oder extern
- » interne Teamschulungen
- » Kundensschulungen von 1 zu 1 bis 15 Teilnehmer

Kundenkontakt und -Pflege

- » Kontaktpflege: Kundenzufriedenheit
- » Beratung zur besten Schulungsart und -Form
- » Betreuung nach Schulung
- » Kundensupport
- » Konfliktgespräche bei Eskalationsfällen zur Wiederherstellung der Kundenzufriedenheit

Kontakt und Betreuung von Kunden

- » 20th Century Fox Home Entertainment
- » Amprion
- » Die Bahn
- » G+H
- » IHK zu Dortmund
- » RWE AG und ihre Gesellschaften
- » SAG
- » Siemens
- » Sony Music
- » Super RTL
- » Vinci Environnement
- » VR Leasing
- » Westfalenhallen Dortmund
- » diverse Bildungseinrichtungen und Berufsschulen
- » verschiedene klein- bis mittelständische Unternehmen und Handwerksbetriebe